

Odpovědi na otázky 2. kola PTK

Vzdělávací platforma kybernetické bezpečnosti

		Účastník 1 (ANECT)	Účastník 2 (ARTABAX)	Účastník 3 (Corpus Solutions)	Účastník 4 (Seyfor)	Účastník 5 (Thein Security)
ID	Otázky	Odpovědi účastníků				
1	On-premis řešení					
1.1	Je Vaše řešení poskytováno formou on-premis řešení?	Proofpoint je cloudové řešení, které umožňuje vlastní správu školení, customizaci, integraci výsledků školení sinterními systémy.	Ne.	CybeReady je pouze cloudová platforma SaaS.	Naše řešení je poskytováno pouzejako cloudová služba integrovaná do MS Teams.	Ne, je poskytováno formou SaaS (celé řešení je provozováno v cloudu výrobce).
2	Customizace, rozvoj a údržba řešení					
2.1	O jaký typ licence na uživatele se jedná? Permanentní nákup nebo licence as a service?	Licence as a service.	Licence as a Service, cena je na uživatele a rok, uživatel je osoba klienta s aktivním přístupem k e-mailovému účtu v doméně klienta.	Roční předplatné podle celkového počtu uživatelů.	Jedná se o permanentní licenci/aktivaci na uživatele.	Jedná se o předplatné služby za uživatele na jeden rok.
2.2	Jaká je odhadovaná cena do 6 000 uživatelů na rok v případě licence as a service?	Od 5001 – 10.000 je jednotková cena za uživatele 357,40 Kč/rok.	Odhad - max cena na uživatele na rok (bez slevy) do 10 EUR . Výsledná cena v nabídce v následném procesu obstarávání bude nižší o obchodní slevu výrobce. Z naší zkušenosti má výrobce CybeReady ve výsledku vždy nejnižší ukazovatel Total Cost of Ownership (TCO) na Sletý provoz a zároveň garantuje požadovanou změnu kultury v organizaci v kontextu její připravenosti a odolnosti jejich zaměstnanců vůči hrozbám kybernetických útoků do 12 měsíců od nasazení platformy v režimu autopilot.	Odhadovaná cena školení Security Awareness (CAB) až pro 6 tisíc uživatelů je: - 1 rok - 7 C bez DPH za uživatele - 42 000 € bez DPH, (1 rok - 175 Kč bez DPH za uživatele – 1 050 000 Kč bez DPH) Poznámka - V případě, že si Správa železnic, státní organizace zakoupí obě školení Phishing & Security Awareness Blast & CAB (platforma podporuje obě řešení v jednom jednotném dashbaordu), bude roční cena činit: 1 rok - 7 C bez DPH na uživatele - 75 600 € bez DPH, (1 rok - 175 Kč bez DPH na uživatele – 1 890 000 Kč bez DPH)	Celková cena se odvozuje od počtu aktivovaných uživatelů (jednorázový aktivací poplatek) a roční maintenance ve výši 35% z ceny licencí. Jednorázová cena za 1 uživatele je 799,- Kč bez DPH . Tudiž při počtu 6000 uživatelů se bude výsledná jednorázová cena pohybovat ve výši 4.794.000,- Kč bez DPH a od 2. roku bude poplatek 1 677 900,- Kč bez DPH.	Cena bude stejná pro obě varianty, jednotková cena se liší až od 10 tisíc uživatelů. Cena je zhruba 170 Kč / uživatel / rok.
2.3	Jaká je odhadovaná cena nad 6 000 uživatelů na rok v případě licence as a service?	Od 10.001 je jednotková cena za uživatele 315,00 Kč/rok	Dle našich zkušeností odhadujeme pro potřebu tohoto PTK maximální cenu na uživatele a rok bez obchodní slevy do 10EUR rovněž pro uživatele nad 6000. Výsledná cena v nabídce v procesu obstarávání bude nižší o obchodní slevu výrobce.	Cena mezi 6 tis – 7tis uživateli je 7 € bez DPH za uživatele, cena mezi 7tis – 8tis uživateli je 6 € bez DPH za uživatele, (cena mezi 6 tis – 7tis uživateli je 175 Kč bez DPH za uživatele , cena mezi 7tis – 8tis uživateli je 150 Kč bez DPH za uživatele)	Každý nový uživatel je zpoplatněn cenou 799,- Kč bez DPH jednorázově + 280 Kč bez DPH (35% roční maintenance).	Cena bude stejná pro obě varianty, jednotková cena se liší až od 10 tisíc uživatelů. Cena je cca 170 Kč / uživatel / rok.
2.4	Jaká je odhadovaná cena maintenance (údržba a provoz) Vašeho řešení za rok?	Podpora výrobce (možnost zadávání ticketů a kontakt podpory) je již zahrnuta vceně licence.	0 CZK , obchodní model SaaS od výrobce CybeReady nepracuje s kategorií maintenance.	Nejsou účtovány žádné další náklady na údržbu a provoz. Vše je zahrnuto v ceně předplatného.	Cena za maintenance je odvozená od ceny licencí – 35% z ceny licencí ročně . Viz. Výpočet výše.	Pokud se bavíme o kompletní správě a údržbě v naší režii (přidělování školení a tvorba phishingových kampaní – 1x měsíčně + správa platformy) v objemu 6.000 uživatelů, cena je cca 550.000 Kč za rok .
2.5	Má na odhadovanou cenu za maintenance (údržba a provoz) Vašeho řešení vliv počet uživatelů, pokud ano, jaké jsou hranice pro změnu ceny?	Podpora výrobce (možnost zadávání ticketů a kontakt podpory) je již zahrnuta vceně licence	Objektivně nelze odpovědět, obchodní model výrobce CybeReady nepracuje s kategorií maintenance. Cena je 0 CZK.	Ne.	Ano, výše ceny za maintenance je přímo závislá na celkovém počtu uživatelů.	Změna ceny by byla vyvolána až v za případu zvýšení počtu uživatelů o vyšší stovky.

2.6	Jaká je odhadovaná cena rozvoje Vašeho řešení (cena za MD)? Při předpokládaném rozsahu cca 100MD za rok.	19 500 Kč bez DPH.	Cena řešení už obsahuje případné náklady výrobce na interní rozvoj produktu pro zajištění 100 % compliance a také pokrývá garantované zvýšení odolnosti zaměstnanců vůči hrozbám phishingových útoků v režimu "autopilot", ve kterém používá produkt odhadem 95 % klientů.	Řešení CybeReady je "out of the box" platforma, která nevyžaduje žádný další vývoj. Produktový tým CybeReady neustále rozšiřuje platformu podle produktového plánu společnosti, který vychází také z požadavků jejich zákazníků.	Cena za 1MD je 17.500,- Kč bez DPH , tudíž při odhadovaném rozsahu 100MD je pohybujeme kolem 1.750.000,-Kč bez DPH.	Z dosavadních zkušeností z provozu platforma nenabízí tak široké možnosti rozvoje, aby bylo možné vyčerpat 100MD za rok. V rámci rozvoje dochází k úpravám některých školicích modulů, či konfiguračním změnám platformy. V takovém případě se jedná o přibližně 1-2 MD měsíčně. Standardní cena za 1 MD je 18.000 Kč .
2.7	Má na odhadovanou cenu za rozvoj Vašeho řešení vliv počet uživatelů, pokud ano, jaké jsou hranice pro změnu ceny?	Ano, hranice pro snížení jednotkové ceny je od 10.001 uživatelů.	Objektivně nelze odpovědět, obchodní model výrobce CybeReady nepracuje s kategorií maintenance. Cena je 0 CZK. Náklady jsou obsaženy v ceně za uživatele na rok.	Ne.	Ne.	Cena za rozvoj platformy se nemění s navýšením počtu uživatelů. K navýšení by došlo v případě, že by se nově uživatelé členili do více skupin, pro které by se vytvářel rozdílný obsah a vyhodnocení.
3	Směrnice NIS2					
3.1	V návaznosti na směrnici NIS2, jak hodláte integrovat do svého řešení zamýšlené povinné vzdělávání Top managementu? Můžete nám představit svůj koncept?	Nabízený nástroj obsahuje skupinu manažerských školení pro vzdělávání managementu v oblasti NIS2. Tyto školení se dají pravidelně opakovat a vyhodnocovat v administrátorském rozhraní, kde je i k dispozici informace, kdo školení neabsolvoval.	Výrobce CybeReady garantuje soulad platformy s požadavky NIS 2 a pracuje na kontinuálních inovacích ve své roli lídra v dané SW kategorii. Odkaz na stránky výrobce k problematice dosahování souladu s požadavky NIS 2: https://cybeready.com/achieving-nis2-compliance-10-steps-to-follow	Obsahový tým CybeReady pracuje na sepsání zásad, které se týkají těchto směrnic NIS2, které mohou sdílet s vrcholovým managementem pomocí nástroje CybeReady Audit Ready a nechat je přečíst a potvrdit.	Koncept je postaven na vzdělávacích plánech v kombinaci s prezenčními školeními. V případě zájmu zákazníka jsme schopni vytvořit jakékoliv školení zákazníkovi na míru. Stejně tak jako již existující školení, bychom i toto nové školení rozdělili do tematických okruhů a mikrolearningových kurzů, tak aby konzumace obsahu byla pro koncové příjemce co nejefektivnější. Všechna naše školení jsou rozdělena do jednotlivých logických celků/kurzů a ty se následně dělí na jednotlivé lekce/články např. Klasifikace a ochrana informací - kurz: co znamená klasifikace informací, narušení důvěrnosti informací, citlivost informací, způsob ochrany informací, podpora klasifikace a ochrany informací.	Námi nabízené řešení obsahuje moduly v různých úrovních podle znalostí uživatelů i pracovních pozic, které v rámci firmy vykonávají. Všechny povinnosti vyplývající z povinnosti NIS2 (a z něho vycházejícího zákona o kybernetické bezpečnosti) školit zaměstnance, je možné touto platformou pokrýt. NIS2 (a z ní vycházející aktualizovaný zákon o kybernetické bezpečnosti) je řešený jak interně, tak pro zákazníky, a toto školení je vždy součástí řešení.